



GARANZIA PANNELLI FOTOVOLTAICI “SUNERG” MONOCRISTALLINI E POLICRISTALLINI (PER MODULI ACQUISTATI DAL 01.01.2010)

I pannelli fotovoltaici Sunerg vengono costruiti in conformità con le norme CEI vigenti e testati in fase di ispezione finale. Qualora il pannello fotovoltaico dovesse mostrare un difetto di costruzione o dei materiali, o si dovesse verificare una perdita durante il periodo di garanzia, secondo le condizioni seguenti, e a seconda dei casi, secondo le norme vigenti, si può richiedere a Sunerg Solar srl l'applicazione della garanzia di prodotto (A) o la garanzia di potenza (B1 o C1).

Il presente Certificato di Garanzia si applica solo per i moduli venduti da Sunerg Solar srl.

A. GARANZIA DI PRODOTTO – contenuto e durata

A1. Scopo della garanzia di prodotto

Se un difetto di produzione o materiale si manifesta entro 5 anni dalla data di acquisto specificata in seguito, potete richiedere l'applicazione di questa garanzia di prodotto. La garanzia di prodotto è limitata alla seguenti parti: telaio, vetro, celle, cavo, spinotti di connessione, scatola di giunzione e pellicola.

La presente garanzia non copre difetti causati da trattamento improprio, errori di impiego, errata installazione o interventi da parte di terzi così come meglio specificato nel paragrafo Esclusioni (D).

A2. Sunerg Solar srl garantisce, per ogni singolo pannello che presenti difetti di fabbricazione o dei materiali, la sostituzione, la riparazione o il rimborso, a condizione che essi si manifestino per la prima volta nei 5 anni decorrenti dal giorno di acquisto del pannello.

A3. La scelta tra sostituzione, riparazione o rimborso è ad esclusiva discrezione di Sunerg Solar srl.

A4. L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza delle presente garanzie non comportano il prolungamento del periodo di garanzia originale.

A5. Servizi di Garanzia

Sunerg Solar srl può ottemperare ai suoi obblighi a sua scelta tra la riparazione gratuita del pannello difettoso o la sua sostituzione con un pannello avente medesime caratteristiche o similari privi di difetti. Se il tipo di pannello per il quale è richiesta la garanzia non fosse più in produzione, verrà inviato in sostituzione un modulo attuale e tecnicamente compatibile.

B. GARANZIA DI POTENZA DI USCITA

La seguente garanzia di potenza si applica esclusivamente per perdite di potenza di uscita (es. degrado delle celle che causa perdita di potenza di uscita) e non per qualsiasi altro difetto del pannello.

B1. Scopo della garanzia di potenza di uscita

B1.1. Se entro un periodo di dieci (10) anni dall'acquisto, la potenza del pannello scende a meno del 90% della potenza minima dichiarata al momento della consegna e se Sunerg Solar accerta che tale perdita prestazionale è dovuta a degradazione del modulo fotovoltaico, Sunerg Solar, a propria discrezione, provvederà a compensare la perdita di potenza mediante la fornitura di un modulo aggiuntivo ulteriore, la riparazione o la sostituzione del pannello difettoso con un pannello equivalente o al rimborso del prezzo di acquisto del pannello tenendo conto di un deprezzamento annuale pari al 4% sul prezzo originale di acquisto.

B1.2. Se entro un periodo di venticinque (25) anni la potenza del pannello scende a meno dell'80% della potenza minima dichiarata al momento della consegna e Sunerg Solar srl accerta che tale perdita

prestazionale è dovuta a degradazione del modulo fotovoltaico, Sunerg Solar a propria discrezione provvederà a compensare la perdita di potenza mediante la fornitura di un modulo aggiuntivo ulteriore, la riparazione o la sostituzione del pannello difettoso con un modello equivalente o il rimborso del prezzo di acquisto del pannello tenendo conto di un deprezzamento annuale pari al 4% sul prezzo originale di acquisto.

B1.3. La scelta tra sostituzione, riparazione, fornitura di nuovi moduli o il rimborso secondo le modalità appena sopra indicate è rimessa esclusivamente a Sunerg Solar.

B1.4. Il periodo di garanzia di 10 e 25 anni inizia dal giorno di acquisto del pannello per la prima volta dalla Sunerg Solar.

B1.5. L'esame della potenza del pannello verrà effettuata nel rispetto delle seguenti condizioni: temperatura delle celle 25 gradi Celsius, irraggiamento 1000 W/mq con uno spettro AM-1.5 mediante un sistema calibrato da Sunerg Solar (in base allo standard IEC60904).

B2. Limitazione della garanzia di potenza

La garanzia della potenza in uscita non copre perdite di potenza che siano causate da trattamento improprio, errori di impiego o interventi da parte dei terzi. Sunerg Solar Srl non si fa carico per le spese dello smontaggio, la re-installazione ed il controllo da parte del cliente, così come non sosterrà qualsiasi altro costo indiretto.

C. ESCLUSIONI DELLE GARANZIE

C1. La presente garanzia (di prodotto e di potenza di uscita) non copre perdite di potenza di uscita e/o altri difetti causati da:

- a) parti dell'impianto difettosi: costruzioni portanti inclusi gli elementi di fissaggio, componenti del sistema come l'inverter, cavi di allacciamento e diodi by-pass;
- b) installazione errata in quanto eseguita da personale non appositamente addestrato o non qualificato;
- c) collegamento di pannelli Sunerg con tipi di pannelli non compatibili e/o costruiti da terzi;
- d) errata progettazione del sistema, configurazione e tipologia di installazione non conformi alle correnti norme di installazione;
- e) errato collegamento/installazione ed errata manipolazione durante tali lavori;
- f) inosservanza delle istruzioni di montaggio incluse nel modulo;
- g) funzionamento del sistema in condizioni ambientali inadeguate o metodi inadeguati divergenti dalle specifiche del prodotto, dalle istruzioni per l'uso o dalle informazioni riportate nella targhetta;
- h) manutenzione impropria e prove improprie, rottura del vetro a causa di fattori esterni, quali oggetti scagliati, ovvero causati da atti di vandalismo o furti;
- i) danni causati da fattori esterni quali sporcizia sul vetro anteriore, impurità o danneggiamento da fumo, sale, sostanze chimiche o altri prodotti inquinanti e similari;
- j) vernici o detersivi applicati sul pannello;
- k) dall'uso dei pannelli su unità mobili come autoveicoli ed imbarcazioni;
- l) eventi al di fuori di ogni nostro ragionevole controllo, inclusi, senza limitazione, incendi, attacchi terroristici o da forze della natura (quali terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, alluvioni, fulmini, fulmini indiretti, danni da neve, valanghe, gelate, frane, invasioni di insetti e/o altri animali) o da altre imprevedibili circostanze;
- m) utilizzo improprio;
- n) negligenza nell'uso e nella manutenzione;
- o) manomissioni dei numeri di serie dei singoli pannelli

C2. E' escluso ogni risarcimento per i danni provocati direttamente o indirettamente:

- a) dai difetti lamentati;
- b) per il mancato uso del modulo o dell'impianto in cui esso è inserito;
- c) per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle norme e regole di sicurezza dell'energia elettrica e della costruzione.

D. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA DI PRODOTTO E/O DI POTENZA DI USCITA

D1. Al fine di richiedere l'applicazione della garanzia di prodotto o di potenza di uscita il cliente dovrà inviare richiesta scritta nei termini di legge con la descrizione del difetto, allegando la fattura e la data di acquisto, il modello del pannello e il numero di serie indicato sulla targhetta. La richiesta dovrà essere inviata a :

Sunerg Solar srl
Via D. Donini, 51
06012 loc. Cinquemiglia
Città di Castello – PG (Italia)

D2. Sunerg Solar non accetterà la restituzione di nessun pannello senza la preventiva richiesta scritta e sua relativa autorizzazione scritta.

D3. L'erogazione dei servizi di garanzia è comunque condizionata al possesso del pannello da parte dell'acquirente originario e all'esibizione di un opportuno documento che ne certifichi la data di acquisto, il numero e la serie del modulo (vedi targhetta) e il fornitore.

D4. Le richieste di garanzia di prodotto e di potenza, nel rispetto delle condizioni di cui ai punti D1, D2, D3, saranno accettate entro 3 mesi dalla data della scoperta del difetto o delle perdite di potenza.

E. GARANTE

La presente garanzia è concessa da Sunerg Solar srl, Via D. Donini, 06012 loc. Cinquemiglia, Città di Castello – PG (Italia).

F. La presente garanzia in ogni singola sua parte opera esclusivamente per le vendite effettuate da Sunerg Solar srl.

G. Le parti stabiliscono convenzionalmente che la legge applicabile per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, all'esclusione all'eventuale inosservanza di una o più clausole del presente contratto di garanzia è quella italiana.

H. Le parti stabiliscono convenzionalmente che, per le controversie meglio specificate al punto G il foro competente è quello di Perugia.

Data

Firma dei contraenti

Ai sensi degli art. 1341 c.c. e 1342 c.c. si richiama l'attenzione del contraente sulle clausole vessatorie che qui di seguito si specificano e che vengono espressamente accettate ed approvate integralmente in ogni loro parte dal contraente:

Clausola A. GARANZIA DI PRODOTTO

Lett.A1: durata della garanzia, decorrenza della garanzia, sue limitazioni

Lett. A2: contenuto della garanzia

Lett. A3: riparazione, sostituzione e/o rimborso a scelta di Sunerg Solar

Lett. A4: mancata decorrenza di un ulteriore periodo di garanzia

Lett. A5: scelta per i servizi di garanzia operata da Sunerg Solar

Clausola B. GARANZIA CONTRO LA DIMINUZIONE DI POTENZA IN USCITA

Lett. B1a: delimitazione della garanzia di potenza e prestazioni a scelta di Sunerg Solar

Lett. B1b: potenza minima garantita e prestazioni a scelta di Sunerg Solar

Let. B1c: scelta tra sostituzione e/o riparazione e/o fornitura di modulo equivalente scelto da Sunerg Solar

Let. B1d: decorrenza della garanzia

Let. B1e: misurazione della potenza

Let. B2: limitazione della garanzia di potenza. Eventuali spese (smontaggio, re-installazione) non sono a carico di Sunerg Solar, così come costi indiretti, perdita di profitti e compensazione per la perdita di potenza.

Calusola C. INOPERATIVITA' DELLE GARANZIE A E B

Let. C1: casi di esclusione dei servizi di garanzia

Let. C2: esclusione di ogni risarcimento del danno eventualmente provocato dai difetti indicati al punto C.

Clausola D. APPLICAZIONE DELLE GARANZIE DI CUI AI PUNTI A E B

Let. D3: possesso del pannello ed esibizione del certificato d'acquisto

Let. D4: termine per la comunicazione del difetto

Let. F: limitazione delle garanzie A e B solo alle vendite effettuate in Italia

Clausola G. GIURISDIZIONE ITALIANA ED APPLICAZIONE DELLA LEGGE ITALIANA

Clausola H. FORO COMPETENTE

Firma del contraente/ acquirente