

**GARANZIA PANNELLI FOTOVOLTAICI SUNERG
POLICRISTALLINI MADE IN ITALY
Modelli serie X-STYLE - XP460-260-280Wp serie I+35
Versione standard - A grade
ANNO 2017 -REV.2**

(La presente garanzia è composta da 4 pagine originali)

I pannelli fotovoltaici Prodotti da SUNERG SOLAR sopra indicati vengono costruiti in conformità con le norme CEI vigenti e testati in fase di ispezione finale. Qualora il pannello fotovoltaico dovesse mostrare un difetto di costruzione o dei materiali, o una perdita durante il periodo di garanzia, secondo le condizioni seguenti, ed in aggiunta ai diritti stabiliti dalle norme vigenti in qualità di acquirente, si può richiedere alla Sunerg Solar srl l'applicazione della garanzia di prodotto (A) o la garanzia di potenza (B1 o C1).

Il presente Certificato di Garanzia si applica solo per i moduli venduti da Sunerg Solar srl.

A. GARANZIA DI PRODOTTO – contenuto e durata

A1. Scopo della garanzia di prodotto

Se un difetto di produzione o materiale, (tale da compromettere il normale funzionamento del modulo) si manifesta entro **20** anni dalla data di produzione specificata in seguito, potete richiedere l'applicazione di questa garanzia di prodotto. La garanzia di prodotto è limitata alle seguenti parti: telaio, celle, cavi, spinotti di connessione, scatola di giunzione e pellicola posteriore, tali da compromettere il normale funzionamento del modulo.

La presente garanzia non copre difetti causati da: a titolo esemplificativo e non esaustivo: trasporto, uso e trattamento improprio, errori di impiego, errata installazione, installazione non conforme alle norme di legge ed in difformità al manuale di installazione o interventi da parte di terzi così come meglio specificato nel paragrafo Esclusioni (C).

A2. Sunerg Solar srl garantisce, per ogni singolo pannello che presenti difetti di fabbricazione o dei materiali tali da compromettere il normale funzionamento del modulo fotovoltaico, la sostituzione, la riparazione o il rimborso, a condizione che essi si manifestino per la prima volta nei **20** anni decorrenti dal giorno di acquisto del pannello solare, con massimo da 20 anni e 6 mesi dalla data di produzione del modulo solare Fotovoltaico.

A3. La scelta tra sostituzione, riparazione o rimborso è ad esclusiva discrezione di Sunerg Solar è vessatoria per il consumatore.

A4. L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza delle presente garanzie non comportano il prolungamento del periodo di garanzia originale.

A5. Nel caso in cui Sunerg Solar srl, scelga il rimborso del prezzo del pannello solare, questo verrà considerato decurtando un deprezzamento annuale pari al 5% sul prezzo di acquisto.

A6. Servizi di Garanzia

Sunerg Solar srl può ottemperare ai suoi obblighi a sua scelta tra la riparazione gratuita del pannello difettoso o la sua sostituzione con un pannello avente medesime caratteristiche o similari privi di difetti. Se il tipo di pannello per il quale è richiesta la garanzia non fosse più in produzione, verrà inviato in sostituzione un modulo attuale e tecnicamente compatibile.

B. GARANZIA LINEARE DI POTENZA DI USCITA

La seguente garanzia di potenza si applica esclusivamente per perdite di potenza di uscita (es. degrado delle celle che causa perdita di potenza di uscita) e non per qualsiasi altro difetto del pannello.

B1. Scopo della garanzia di potenza di uscita

B1.1. Sunerg Solar srl garantisce che la potenza effettiva del prodotto nel **primo anno** sarà almeno il 97% della potenza nominale ed a partire dal secondo anno di utilizzo, per un periodo di **24** anni annualmente non si decurterà oltre lo **0,7%** all'anno della potenza nominale, pertanto allo scadere del 25° anno di funzionamento presenterà una potenza effettiva di almeno il 80,2% della potenza iniziale di targa. In caso di divergenza negativa della potenza effettiva del pannello dai valori di soglia indicati, se Sunerg Solar stabilisce che tale perdita prestazionale è dovuta a degradazione delle celle o del modulo Sunerg Solar, a propria discrezione, provvederà a compensare la perdita di potenza mediante la fornitura di ulteriore moduli aggiuntivi a compensazione della perdita di potenza, la riparazione o la sostituzione del pannello difettoso con un pannello equivalente o al rimborso di parte del prezzo di acquisto del pannello tenendo conto di un deprezzamento annuale pari al 5% sul prezzo originale di acquisto.

B1.2 In caso di prodotti sostitutivi od integrativi, non esiste alcun diritto del cliente all'impiego di prodotti nuovi o innovativi, altresì esiste il diritto di Sunerg Solar srl di impiegare prodotti riparati o usati e modelli diversi da quelli acquistati.

B1.3. La scelta tra sostituzione, riparazione, fornitura di nuovi moduli o il rimborso secondo le modalità appena sopra indicate è rimessa esclusivamente a Sunerg Solar.

B1.4. Il periodo di garanzia di 20 e 25 anni inizia dal giorno di acquisto del pannello per la prima volta dalla Sunerg Solar, con massimo di 20 anni e 6 mesi o 25 anni e 6 mesi, dalla data di produzione.

B1.5. L'esame della potenza del pannello verrà effettuata nel rispetto delle seguenti condizioni: temperatura delle celle 25 gradi Celsius, irraggiamento 1000 W/mq con uno spettro AM-1.5 mediante un sistema calibrato da Sunerg Solar (in base allo standard IEC60904) con una considerazione di riduzione forfettaria per tolleranza strumenti del 5% .

B2. Limitazione della garanzia

La garanzia di prodotto e della potenza in uscita non copre danni che siano causati da trattamento improprio, errori di impiego o interventi da parte dei terzi. Sunerg Solar Srl non si fa carico per le spese dello smontaggio, la re-installazione ed il controllo da parte del cliente, così come non sosterrà qualsiasi altro costo indiretto o di mancata rendimento e/o produzione di energia.

C. ESCLUSIONI DELLE GARANZIE

C1. La presente garanzia (di prodotto e di potenza di uscita) non copre perdite di potenza di uscita e/o altri difetti causati da:

- a) parti dell'impianto difettosi: costruzioni portanti inclusi gli elementi di fissaggio, componenti del sistema come l'inverter, cavi di allacciamento e diodi by-pass;
- b) installazione errata in quanto eseguita da personale non appositamente addestrato o non qualificato;
- c) collegamento di pannelli Sunerg con tipi di pannelli non compatibili e/o costruiti da terzi;
- d) errata progettazione del sistema, configurazione e tipologia di installazione non conformi alle correnti norme di installazione effettuati da personale non qualificato.
- e) errato collegamento/installazione ed errata manipolazione durante tali lavori;
- f) inosservanza delle istruzioni di montaggio incluse nel modulo o pubblicate nel nostro sito web e delle norme applicabili alla installazione dei moduli.
- g) funzionamento del sistema in condizioni ambientali inadeguate o metodi inadeguati divergenti dalle specifiche del prodotto, dalle istruzioni per l'uso o dalle informazioni riportate nella targhetta;
- h) manutenzione impropria e prove improprie, calpestamento modulo, rottura del vetro a causa di fattori esterni, quali oggetti scagliati, ovvero causati da atti di vandalismo o furti;

- i) danni causati da fattori esterni quali sporcizia sul vetro anteriore, impurità o danneggiamento da fumo, sale, sostanze chimiche o altri prodotti inquinanti e similari;
- j) vernici o detergenti applicati sul pannello;
- k) dall'uso dei pannelli su unità mobili come autoveicoli ed imbarcazioni;
- l) eventi al di fuori di ogni nostro ragionevole controllo, inclusi, senza limitazione, incendi, attacchi terroristici o da forze della natura (quali terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, alluvioni, fulmini, fulmini indiretti, danni da neve, valanghe, gelate, frane, invasioni di insetti e/o altri animali) o da altre imprevedibili circostanze;
- m) utilizzo improprio;
- n) negligenza nell'uso e nella manutenzione;
- o) manomissioni dei numeri di serie dei singoli pannelli o etichette.
- p) Apertura dei sigilli della Scatola di giunzione.
- q) Piccoli difetti estetici, colore delle celle, non uniformità negli allineamenti delle celle, aloni nel trattamento ARC del vetro, che non comportino riduzioni di potenza dei pannelli solari ecc.

C2. E 'escluso ogni risarcimento per i danni provocati direttamente o indirettamente:

- a) dai difetti lamentati;
- b) per il mancato uso del modulo o dell'impianto in cui esso è inserito;
- c) per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle norme e regole di sicurezza dell'energia elettrica e della costruzione.

D. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA DI PRODOTTO E/O DI POTENZA DI USCITA

D1. Al fine di richiedere l'applicazione della garanzia di prodotto o di potenza di uscita il cliente dovrà inviare richiesta scritta nei termini di legge con la descrizione del difetto, allegando la fattura e la data di acquisto, il modello del pannello e il numero di serie indicato sulla targhetta, foto e dettagli dei difetti lamentati. La richiesta dovrà essere inviata a :

Sunerg Solar srl - Via D. Donini, 51 06012 loc. Cinquemiglia Città di Castello – PG (Italia)

D2. Sunerg Solar non accetterà la restituzione di nessun pannello senza la preventiva richiesta scritta e sua relativa autorizzazione scritta.

D3. L'erogazione dei servizi di garanzia è comunque condizionata al possesso ed all'esibizione da parte dell'acquirente originario di un opportuno documento che ne certifichi la data di acquisto, di pagamento, il numero e la serie del modulo (vedi targhetta) .

D4. Le richieste di garanzia di prodotto e di potenza, nel rispetto delle condizioni di cui ai punti D1, D2, D3, saranno accettate entro 30 giorni dalla data della scoperta del difetto o delle perdite di potenza.

E. GARANTE

La presente garanzia è concessa da Sunerg Solar srl, Via D. Donini, 06012 loc. Cinquemiglia, Città di Castello – PG (Italia).

F. La presente garanzia in ogni singola sua parte opera esclusivamente per le vendite effettuate da Sunerg Solar srl nei confronti dei propri clienti diretti.

G. Le parti stabiliscono convenzionalmente che la legge applicabile per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, all'esclusione all'eventuale inosservanza di una o più clausole del presente contratto di garanzia è quella italiana.

H. Le parti stabiliscono convenzionalmente che, per le controversie meglio specificate al punto G il foro competente è quello di Perugia.

Data...

**Firma del contraente/acquirente.....
(per la validazione della garanzia)**

Ai sensi degli art. 1341 c.c. e 1342 c.c. si richiama l'attenzione del contraente sulle clausole vessatorie che qui di seguito si specificano e che vengono espressamente accettate ed approvate integralmente in ogni loro parte dal contraente:

Clausola A. GARANZIA DI PRODOTTO

- Let. A1: durata della garanzia, decorrenza della garanzia, sue limitazioni
- Let. A2: contenuto della garanzia
- Let. A3: riparazione, sostituzione e/o rimborso a scelta di Sunerg Solar
- Let. A4: mancata decorrenza di un ulteriore periodo di garanzia
- Let. A5: scelta per i servizi di garanzia operata da Sunerg Solar

Clausola B. GARANZIA CONTRO LA DIMINUZIONE DI POTENZA IN USCITA e costi indiretti:

- Let. B1a: delimitazione della garanzia di potenza e prestazioni a scelta di Sunerg Solar
- Let. B1b: potenza minima garantita e prestazioni a scelta di Sunerg Solar
- Let. B1c: scelta tra sostituzione e/o riparazione e/o fornitura di modulo equivalente scelto da Sunerg Solar
- Let. B1d: decorrenza della garanzia
- Let. B1e: misurazione della potenza
- Let B2: Limitazione della garanzia. Eventuali spese (smontaggio, re-installazione) non sono a carico di Sunerg Solar, così come costi indiretti, perdita di profitti e compensazione per la perdita di potenza.

Calusola C. INOPERATIVITA' DELLE GARANZIE A E B

- Let. C1: casi di esclusione dei servizi di garanzia
- Let. C2: esclusione di ogni risarcimento del danno eventualmente provocato dai difetti indicati al punto C.

Clausola D. APPLICAZIONE DELLE GARANZIE DI CUI AI PUNTI A E B

- Let. D3: possesso del pannello ed esibizione del certificato d'acquisto e di pagamento.
- Let. D4: termine per la comunicazione del difetto
- Let. F: limitazione delle garanzie A e B solo alle vendite effettuate da Sunerg Solar ai propri clienti.

Clausola G. GIURISDIZIONE ITALIANA ED APPLICAZIONE DELLA LEGGE ITALIANA

Clausola H. FORO COMPETENTE

Data:

**Firma del contraente/ acquirente:
(per la validazione della garanzia)**